

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nicole Niewiadomski – Coach für berufliche Neuorientierung

1. Teil: Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber VerbraucherInnen und UnternehmerInnen mit Nicole Niewiadomski – Coach für berufliche Neuorientierung, Belsenstraße 19, 40545 Düsseldorf, www.nicoleniewiadomski.com, nachstehend „ich“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, Kontaktformular, über meine Webseite und über meinen Onlineshop beim Zahlungsanbieter Copecart zustandekommen.

- (2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- (3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:
 - a) Du als UnternehmerIn bestellst
 - b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder
 - c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass Du VerbraucherIn i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (3) VerbraucherIn im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. UnternehmerIn ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages können folgende Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Female Purpose Club
 - Power Call Package
 - 1:1 Coaching
 - Gruppencoaching
 - Onlinekurs
 - Retreat
 - Event
 - Online-Masterclass
 - Online-Workshop
 - VIP-Weekend
- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Meine Preise werden als Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer gegenüber UnternehmerInnen, angezeigt für Deutschland, ausgewiesen. Gegenüber VerbraucherInnen weise ich den Bruttobetrag aus.
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Es gelten die auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsbedingungen.
- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.
- (4) Eine Freischaltung zu meinem Membersbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst Du dann umgehend Deine Zugangsdaten zum Kurs, es sei denn es handelt sich um ein Gruppencoaching oder eine Membership mit festem Startdatum (sog. Live-Programm). In diesem Fall erhältst du erst am Tag des offiziellen Starts den Zugang zum Membersbereich.
- (5) In einigen Fällen biete ich eine Ratenzahlung an. Die entsprechenden Zahlungsoptionen findest du auf der Infoseite des jeweiligen Angebotes.
- (6) Es fallen für verspätete Zahlungen Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

- (8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (9) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen von individuellen 1:1 Coachings gilt Folgendes:

- (1) Bei einem individuellen Coaching mit Ausnahme des sog. „Power Call Package“ findet ein kostenloses und unverbindliche Erstgespräch zwischen dir und mir statt.
- (2) Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet per Telefon statt. Darin klären wir etwaige Fragen Deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob mein Angebot für Dich passend ist.
- (3) Anschließend gibst Du spätestens innerhalb von 24h Bedenkzeit per E-Mail, Telefon oder WhatsApp Bescheid, ob Du mit mir zusammenarbeiten möchtest.
- (4) Angebot: Wenn Du mit mir zusammenarbeiten möchtest, lasse ich Dir per E-Mail jeweils als Pdf.-Datei einen Coachingvertrag, diese AGB sowie einen Aufnahmebogen zukommen, in welchem du ein paar kurze Fragen beantworten darfst, die für unsere Zusammenarbeit wichtig sind. Du erhältst außerdem mit der gleichen E-Mail die entsprechende Rechnung. Damit biete ich Dir verbindlich den Abschluss eines Vertrags an.
- (5) Annahme des Angebots: Mit deiner Antwort auf die oben genannte E-Mail nimmst Du mein Angebot an, wodurch ein Vertrag zwischen dir und mir zustande kommt.
- (6) Als Zahlungsmöglichkeit für das individuelle 1:1 Coaching stehen Dir die Zahlung des Gesamtbetrags per Vorkasse oder die Zahlung in Raten zur Verfügung. Die genauen Zahlungsmöglichkeiten findest du auf der Verkaufsseite des jeweiligen Angebots. Sämtliche Zahlungen müssen zum entsprechenden Datum, das im Coachingvertrag vereinbart wurde, geleistet werden. Sobald Deine Zahlung(en) eingegangen ist (sind), hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.2 Für Buchungen des FEMALE PURPOSE Gruppencoachings gilt Folgendes:

- (1) Bei diesem Programm ist ein kostenloses und unverbindliches Erstgespräch Voraussetzung für eine Teilnahme am Programm.
- (2) Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet am Telefon statt. Darin klären wir etwaige Fragen Deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob der Kurs für Dich passend ist.
- (3) Anschließend gibst Du mir spätestens innerhalb von 24h Stunden Bedenkzeit per E-Mail, Telefon oder WhatsApp Bescheid, ob Du im dabei sein möchtest.

- (4) Angebot: Wenn du dabei sein möchtest, lasse ich Dir per E-Mail einen Link zur offiziellen Verkaufsseite des Kurses in meinem Onlineshop beim Drittanbieter Copecart zukomme, wo du sämtliche Konditionen und Zahlungsmöglichkeiten findest. Damit biete ich Dir verbindlich den Abschluss eines Vertrags an.
- (5) Annahme des Angebots: Bei Buchung und Bezahlung des Kurses auf der Verkaufsseite in meinem Onlineshop kommt der Vertrag zwischen dir und meinem Zahlungsanbieter Copecart zustande.
- (6) Als Zahlungsmöglichkeit für das FEMALE PURPOSE Gruppencoaching stehen Dir die Zahlung des Gesamtbetrags per Vorkasse oder die Zahlung in Raten zur Verfügung. Die genauen Zahlungsmöglichkeiten findest du auf der Verkaufsseite des jeweiligen Angebots.

5.3 Für die Buchung von Produkten über meinen Onlineshop beim Zahlungsanbieter Copecart gilt Folgendes:

- (1) Einen Teil meiner Produkte verkaufe ich unter fremden Namen und nutzen hierfür den Drittanbieter Copecart. Das bedeutet, dass du – im Falle einer Buchung über meinen Onlineshop – auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst. Ab dem Kauf übernimmt Copecart den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB von Copecart von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages. Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Produkte erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.
- (2) Unter www.nicoleniewiadomski.com findest du meine Angebote
- (3) Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Verkaufsseite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis. Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den entsprechenden Button.
- (4) Anschließend gelangst du auf eine Bezahlseite der Copecart GmbH, wo du deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben kannst. Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.
- (5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- (6) Die Zahlung des Preises (Rechnungsbetrag) erfolgt nach Maßgabe der im Onlineshop unter der Rubrik "Schritt 3 – Bezahloptionen" genannten Auswahlmöglichkeiten. Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal / Kreditkarte / ApplePay oder GooglePay zur Verfügung. Nach Absenden deiner Bestellung wirst du zu deinem Konto beim Zahlungsanbieter weitergeleitet. Du musst dich dort anmelden und die Zahlung dort freigeben. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt und erhältst von Copecart eine Rechnung per E-Mail.
- (7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten, zur Geltung dieser AGB und der AGB von Copecart sowie zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

- (8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an Copecart ab. Damit bietest du Copecart den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.
- (9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von Copecart. In diesem Moment kommt ein Kaufvertrag zwischen dir und Copecart zustande.

5.4 Für die Buchung von Events und Vor-Ort-Dienstleistungen gilt Folgendes:

- (1) Angebot: Je nach Veranstaltung erhältst du entweder eine E-Mail mit einer Pdf.-Datei inkl. den Details der Veranstaltung sowie diesen AGB, oder den Link zur Angebotsseite mit den jeweiligen Details, Preisen und Buchungsbedingungen von mir. Damit biete ich dir verbindlich den Abschluss eines Vertrags an.
- (2) Annahme des Angebots: Mit deiner Antwort auf meine E-Mail oder das Klicken auf den „Jetzt buchen – Button“ der Angebotsseite, der direkt in mein E-Mail-Postfach führt, nimmst Du mein Angebot an, wodurch ein Vertrag zwischen dir und mir zustande kommt.
- (3) Ich sende dir anschließend die Rechnung per E-Mail zu. Als Zahlungsmöglichkeit für Veranstaltungen steht Dir die Zahlung des Gesamtbetrags per Vorkasse zur Verfügung.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zwei Mal mit deinen Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und / oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

- (1) Die Dauer von 1:1 - Coachingsessions beträgt 60 bzw. 90 Minuten, je nach Angebot.
- (2) 1:1 Coachings können grundsätzlich per Telefon oder Zoom stattfinden. Genaue Details entnimmst du der Verkaufsseite des jeweiligen Kurses.
- (3) Die Live-Calls bei Gruppenprogrammen finden über die Software Zoom statt. Für TeilnehmerInnen, die bei einer Session nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung der jeweiligen Session zur Verfügung gestellt und im jeweiligen Membersbereich des Produkts hochgeladen.

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.
- (2) Werden gebuchte Termine wiederholt von Dir abgesagt, so muss ich dir keinen weiteren Termin anbieten. Dieser Termin verfällt dann und es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Die Termine für Live-Calls und Gastvorträge in Gruppencoachings werden rechtzeitig mitgeteilt, sodass Du Dir Zeit dafür einplanen kannst.
- (4) Brichst Du ein Coaching nach Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen – es sei denn, Du legst ein ärztliches Attest vor.

9 Widerrufsrecht für VerbraucherInnen

- (1) Als VerbraucherIn steht Dir nach Maßgabe der im Anhang dieser AGB (ganz unten) aufgeführten Belehrung ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Kauf eines Produktes oder einer Dienstleistung zu. Bitte prüfe genau, ob Du das Produkt direkt bei mir gebucht hast, oder über meinen Zahlungsanbieter Copcart. Im letzteren Fall musst Du Deinen Widerruf direkt an Copcart richten.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt bei einem Produkt oder einer Dienstleistung, den du in meinem Onlineshop über Copcart kaufst, bei Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs inkl. der Rechnung durch Copcart erhältst. Bei einem Produkt oder einer Dienstleistung, die du direkt bei mir buchst, beginnt die Widerrufsfrist in dem Moment, in dem ich von dir die Antwort auf meine E-Mail mit dem Vertrag, diesen AGB und der entsprechenden Rechnung erhalte.

Auf Besonderheiten des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen und den Folgen für Dich als Kundin (Verbraucherin) weise ich stets direkt im jeweiligen Angebot hin.

- (3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: Hier entfällt das Widerrufsrecht, da die Leistung sofort erbracht wird. Das Produkt ist somit nicht für die Rückgabe geeignet, was auf Grundlage von Artikel 246a §1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 EGBGB geschieht. Nichtsdestotrotz biete ich dort, wo ausdrücklich auf der Verkaufsseite erwähnt, auch bei digitalen Produkten ein freiwilliges 14-tägiges Rückgaberecht inkl. Geld-zurück-Garantie an.
- (4) Bei Events, Retreats und anderen Freizeitveranstaltungen mit festem Termin besteht laut § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Buchung ist somit für dich verbindlich. Du kannst deinen Platz jedoch an eine Ersatzteilnehmerin weitergeben, solltest du nicht dabei sein können. Die Teilnahme der Ersatzteilnehmerin bedarf einer schriftlichen Abstimmung mit mir und kann nicht ohne ausdrückliche Zustimmung stattfinden.

Es gelten jedoch folgende Ausnahmen:

- a) Ich behalte mir vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern sowie in Fällen höherer Gewalt vom Kaufvertrag zurückzutreten. In diesem Fall werde ich Dir die von Dir erbrachten Leistungen innerhalb von 5 Werktagen zurückerstatten.

- b) Bei von mir abgesagten oder zeitlich verlegten Veranstaltungen hast Du die Wahlmöglichkeit, das Ticket umzuschreiben oder vom Kaufvertrag zurückzutreten. Trittst Du vom Kaufvertrag zurück, erstatte ich Dir den Ticketpreis zurück.
- c) Bei rein räumlicher Verlegung der Veranstaltung besteht die Möglichkeit zum Rücktritt vom Kaufvertrag und Erstattung des Ticketpreises nur, wenn der neue Veranstaltungsort dir unter Berücksichtigung deiner Interessen nicht zumutbar ist.

In den unter a), b) und c) genannten Ausnahmen werde ich nicht erstattungspflichtig für eventuelle Reise- oder Unterkunftskosten, die dir entstanden sind. Ich empfehle dir deshalb, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, sowie flexible oder erstattungsfähige Tarife für Zug- oder Flugtickets sowie Unterkünfte zu buchen.

- (5) Für die Organisation und Kosten der An- und Abreise bist du grundsätzlich bei Veranstaltungen selbst verantwortlich und ich übernehme keinerlei Verantwortung dafür. Dies gilt auch für die Einreisebedingungen in das jeweilige Land, sollte die Veranstaltung im Ausland stattfinden.
- (6) Für den Fall, dass ich auf deinen Wunsch für eine Leistung an einem bestimmten Ort gebucht wurde (zum Beispiel für ein VIP-Weekend mit dir) und der Termin aus einem Grund, der deinem Risikobereich zuzuordnen ist, ausfällt oder verschoben wird, sind die dadurch entstehenden Reisekosten und Unterbringungskosten von dir an mich zu erstatten.

10 Stornierung seitens Nicole Niewiadomski – Coaching für Berufliche Neuorientierung

- (1) Ich bin berechtigt, ein Coaching / einen Kurs / eine Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmerinnen angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Coaching / einen Kurs / eine Veranstaltung abzusagen, falls ich erkrankte und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (4) Ich habe das Recht, die Vereinbarung zu kündigen, wenn ein Ereignis außerhalb meiner Kontrolle eintritt, das länger als 12 Monate andauert, oder wenn ich nicht in der Lage bin, das Angebot (ganz oder teilweise) aufgrund der Nicht-Verfügbarkeit des erforderlichen Personals und / oder Materials oder aus technischen Gründen bereitzustellen oder fortzusetzen. In diesem Fall erstatte ich dir anteilig die Kosten für die Leistungen, die von meiner Seite nicht erbracht wurden.
- (5) Rückerstattungen dieser Art erfolgen mit demselben Zahlungsmittel, das von Dir beim Kauf verwendet wurde.
- (6) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Coaching / dem Kurs / der Veranstaltung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des Programms durch dein Verhalten störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, oder wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden Dir keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil: Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zum Coachingprogramm

- (1) Du hast einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coachingprogramm bzw. den Onlinekursen. Ein Versand von Waren erfolgt generell nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zum Membersbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, Dich pro Tag mit 2 verschiedenen IP-Adressen dort anzumelden.
- (3) Die im Zuge der Registrierung für den Membersbereich versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und vor unbefugten Dritten zu schützen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und / oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, wende dich an coaching@nicoleniwiadomski.com.

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coachingprogramm

- (1) Audio- / Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen dürfen nur von Dir als Kundin und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Du darfst als Kundin den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kundin verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch

Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

- (4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

- (5) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse und, falls abweichend, Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Bei UnternehmerInnen zusätzlich Firmenname und Ust.-ID Nr. oder Steuernummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

- (6) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Deine Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt.

- (7) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du dies bitte per E-Mail an coaching@nicoleniewiadowski.com mit.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kundin für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader® oder Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zum Coaching durch Nicole Niewiadowski

Ich mache darauf aufmerksam, dass es sich bei Coaching nicht um Beratung, sondern um Hilfe zur Selbsthilfe handelt. Es geht hierbei vor allem um die Ressourcenaktivierung und Begleitung bei beruflichen oder privaten Umstellungen und Veränderungsprozessen, wodurch Blockaden überwunden werden können.

Ich kann dabei helfen, Entscheidungen zu treffen und Erfahrungen zu reflektieren. Auch kann ich bei der zukünftigen beruflichen Vorgehensweise unterstützend und richtungsweisend wirken.

Für die konkrete Umsetzung der Veränderungsarbeit bist jedoch stets Du selbst verantwortlich. Coaching ist somit ein freiwilliger Prozess, der durch Dich aktiv und selbstverantwortlich unterstützt werden muss. Zudem ist Coaching stets ergebnisoffen, womit bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können, wenngleich sie zu jedem Zeitpunkt angestrebt werden.

Die Zusammenarbeit von Dir und mir beruht auf Mitarbeit, Kooperation, Respekt, Wertschätzung, Akzeptanz und gegenseitigem Vertrauen. Du solltest offen und bereit sein, dich mit deiner eigenen Persönlichkeit und Situation auseinanderzusetzen sowie Werte, Muster und Glaubenssätze zu hinterfragen und dein Verhalten aktiv verändern zu wollen.

Du erkennst an, dass Du während der Zeit des Coachings in vollem Umfang die Verantwortung für Deine körperliche und geistige Gesundheit trägst. Dir ist außerdem bewusst, dass Deine aktive Beteiligung am Coachingprozess maßgeblich für den Erfolg des Coachings sein wird. Ich kann lediglich Impulse, Fragestellungen, Übungen und Anregungen liefern, die Du aktiv und in geeigneter Weise umsetzen musst, damit das Coaching erfolgreich sein kann.

Damit du gute Ergebnisse hast, ist bei Gruppencoaching-Programmen ein wöchentlicher Zeiteinsatz von 4- 5 Stunden empfehlenswert. Dieser kann damit verbracht werden, über das Besprochene aus den 1:1- Sessions oder Live-Calls in der Gruppe zu reflektieren, zu Netzwerken oder die entsprechenden Aufgaben aus den Workbooks zu bearbeiten. Darüber hinaus ist eine gezielte Vor- und Nachbearbeitung der 1:1 Sessions unabdingbar.

Ich wahre in meiner Arbeit ausschließlich deine Interessen. Ich beeinflusse oder manipulierte Dich niemals im Sinne persönlicher, politischer, religiöser oder weiterer Anschauungen oder Interessen Dritter.

Du versicherst, dass Du zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses an keiner ernsthaften Erkrankung leidest, die Deine Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder die einer Beratung aus medizinisch-psychologischen Gründen zurzeit entgegensteht. Coaching ist keine Psychotherapie und behandelt keine seelischen Leiden und Störungen, weshalb es keine Psychotherapie ersetzen kann oder soll.

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(7) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.

(8) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(9) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen:

- Die bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren
- Die unabhängig von mir entwickelt wurden
- Die bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden

(10) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil - Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

17 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachingprogramms, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Coachingprogramms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen TeilnehmerInnen, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

18 Haftung für Inhalte

- (1) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (2) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

19 Einsatz von Subunternehmern

- (1) Ich bin befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung Deinerseits bedarf.
- (2) Ich habe mit sämtlichen Subunternehmern eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

20 Haftungsbeschränkung

- (1) Ich hafte ausschließlich für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf das vereinbarte Honorar für das Coaching begrenzt.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

21 Höhere Gewalt

- (4) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie

Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

- (5) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- (6) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest Du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.
- (7) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem meiner Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Online Kurs Gebühr wird Dir selbstverständlich
- (8) erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
- (9) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausbezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.
- (10) Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst. 6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand.

22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit

zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

- (2) Soweit Du als VerbraucherIn bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mein Sitz in Düsseldorf. Für UnternehmerInnen ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mein Sitz in Düsseldorf.
- (3) Ich bin nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ein Teil meiner Angebote wird über die CopeCart GmbH, Ufnaustraße 10, 10553 Berlin, abgewickelt. In diesen Fällen ist CopeCart Vertragspartner.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand Oktober 2025

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (2) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. MwSt. (für Deutschland).
- (3) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als VerbraucherIn hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung
Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht Als VerbraucherIn hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Fristbeginn bei Buchung von Coachings

Deine Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Diese Widerrufsfrist beginnt bei einem Kurs, den du in Copecart kaufst, bei Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs inkl. der Rechnung durch mich bzw. Copecart erhältst. Bei einem individuellen Coaching oder einem Gruppencoaching, das du direkt bei mir kaufst, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, der in deinem Coachingvertrag steht.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du Dich an Nicole Niewiadomski – Coach für Sinn & Berufung oder coaching@nicolenniewiadomski.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit

der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen sieben Werktagen ab dem Tag zurückzuerstatten, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

Anhang: MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB Nicole Niewiadomski – Coach für berufliche Neuorientierung, Belsenstraße 19, 40545 Düsseldorf, coaching@nicoleniewiadomski.com

Hiermit widerrufe ich den von mir am (Datum) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coachings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

Gebucht am:

Bestätigungs-E-Mail erhalten am:

Name der Verbraucherin:

Anschrift der Verbraucherin:

Kontodaten für die Rückerstattung:

Unterschrift der Verbraucherin:

Datum / Ort: